

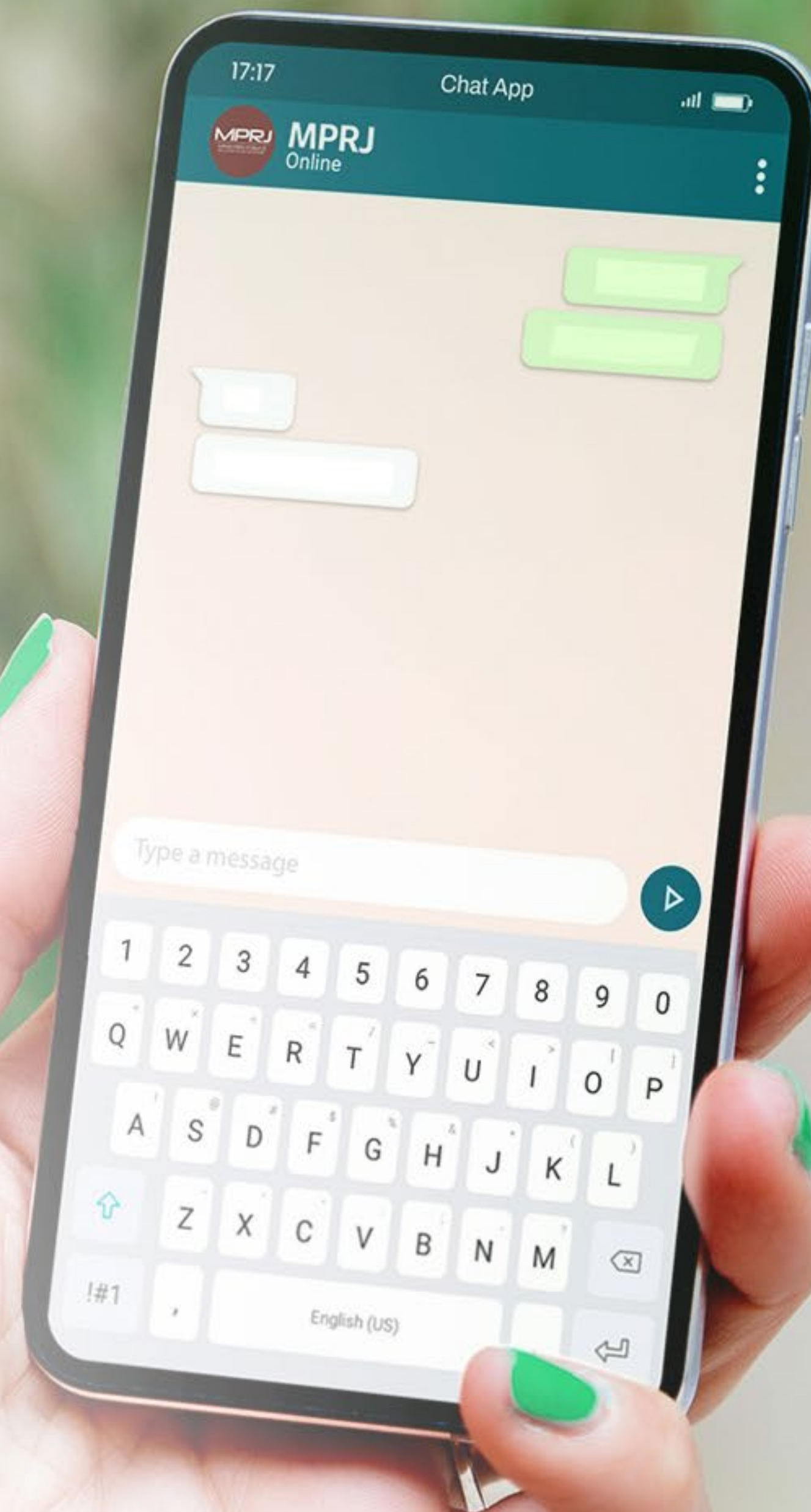
COMO UTILIZAR O TELEFONE FIXO NO



WHATSAPP BUSINESS

 **getel** | MPRJ

MPRJ | MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



O que é o Whatsapp Business

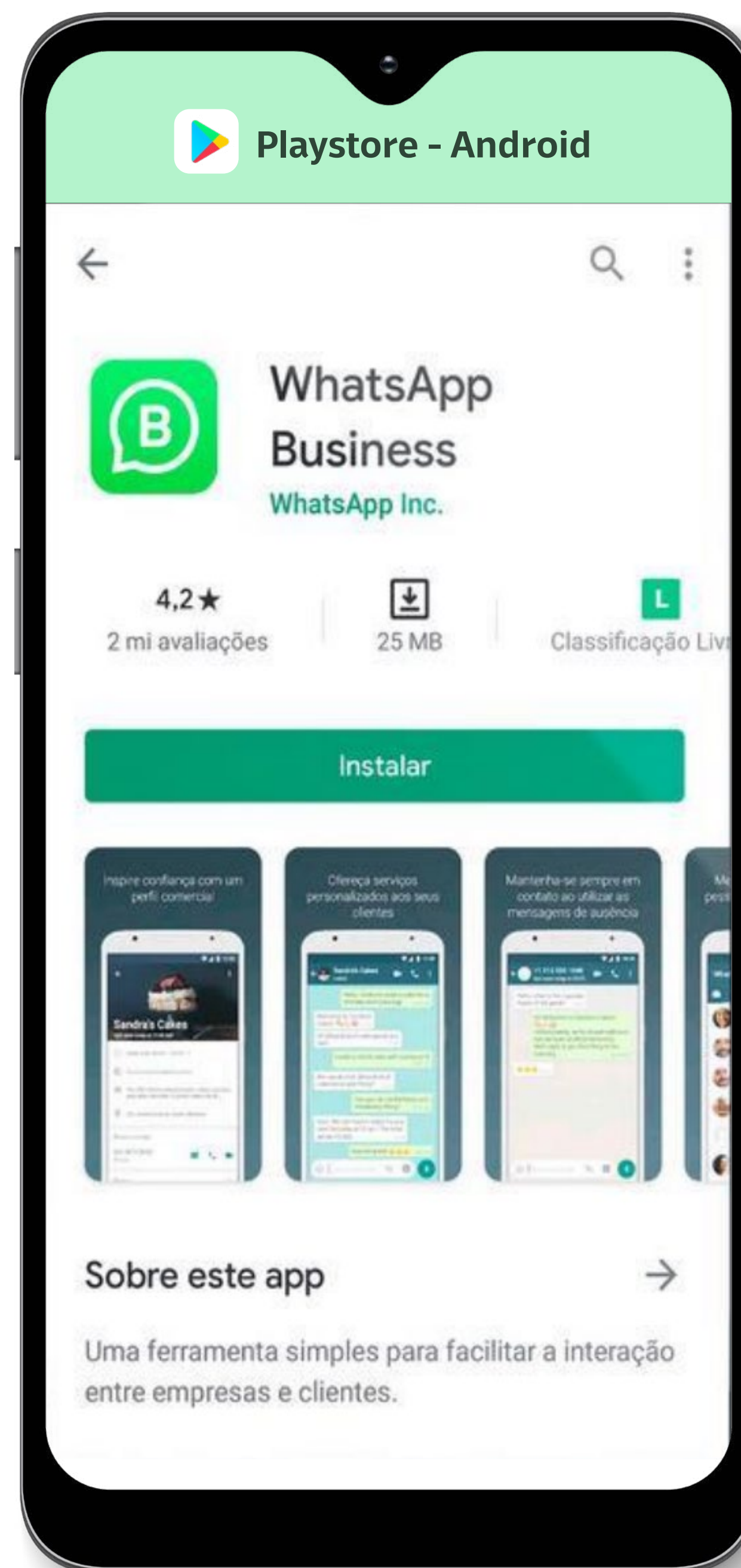
O WhatsApp Business é um aplicativo gratuito, disponível para baixar no Android, iPhone (iOS), além da versão para PC (WhatsApp Business Web), e desenvolvido para atender às necessidades corporativas e empresariais.

A plataforma conta com variados recursos, tais como:

- **Perfil profissional:** é possível criar um perfil profissional, que inclui seu nome, endereço, número de telefone e e-mail;
- **Status de entrega:** é possível ver quando suas mensagens foram entregues e lidas;
- **Respostas rápidas:** é possível criar respostas rápidas para perguntas comuns que seus contatos fazem;
- **Mensagens de ausência:** é possível configurar mensagens de ausência para quando você não estiver disponível;
- **Cadastro de telefone fixo** para uso no aplicativo, inclusive por várias pessoas.

1º PASSO

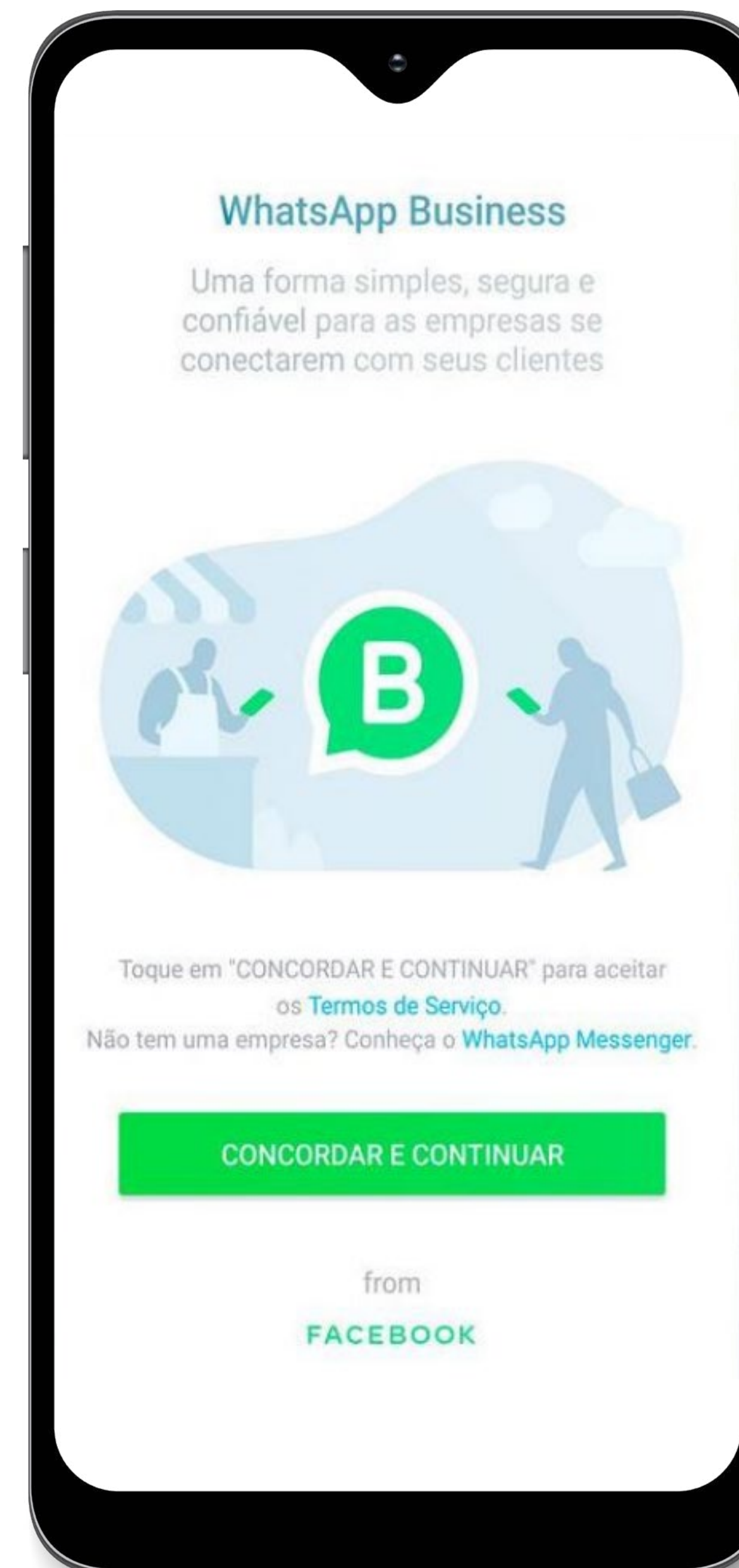
Para instalar o aplicativo, entre na **Google Play Store** (para smartphones Android) ou na **App Store** (para Iphones) e baixe o **Whatsapp Business**.



2º PASSO

Abra o app e toque em “**Concordar e Continuar**”.

O programa pede permissão para 2 acesso aos contatos, arquivos, fotos, etc.



3º PASSO

Em seguida, coloque o **número do telefone fixo** que você quer utilizar no WhatsApp Business.

Não se esqueça de incluir o **DDD da sua região**.
Toque em “**Avançar**”.



4º PASSO

Na tela de confirmação, você pode optar por receber o **código SMS**, que detecta automaticamente os números, ou uma ligação.

Como se trata de número de telefone fixo, você deve aguardar finalizar o tempo para envio do código e clicar em
“Não recebeu um código de confirmação?”

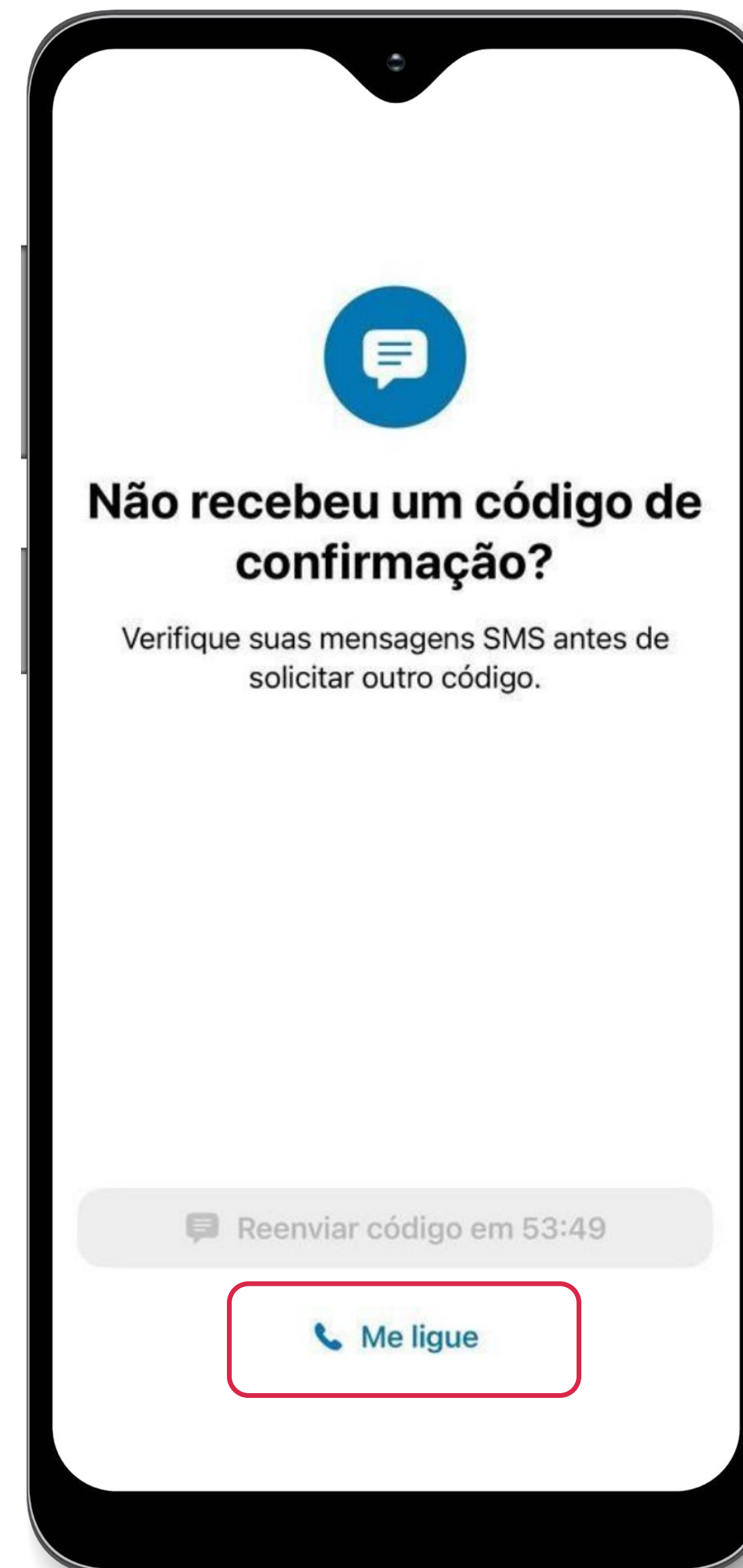
◀ VOLTAR AO INÍCIO



5º PASSO

Na tela seguinte, clique em “**Me ligue**” para receber uma ligação no telefone fixo.

Recebida a informação do código, este deverá ser digitado no seu smartphone.



6º PASSO

Insira os 6 dígitos recebidos na ligação e aguarde a validação automática. Agora basta seguir as instruções com os seus dados do MPRJ.

Importante:

o nome não poderá ser modificado depois. Portanto, certifique-se de inserir o nome corretamente. Você também pode colocar uma foto, mas a imagem é opcional

Atenção

Caso a linha telefônica fixa esteja muda ou com algum problema técnico que impeça a sua utilização, o número a ser fornecido para cadastro no WhatsApp Business poderá ser de uma linha telefônica móvel, a critério do usuário. Nesse caso, haverá duas opções de recebimento do código para habilitação do aplicativo, sendo via SMS ou através de uma ligação para a linha telefônica móvel fornecida.

Isso é tudo o que você precisa fazer! Agora você já pode começar a usar o WhatsApp Business sem misturar no aplicativo suas conversas pessoais e familiares com a demanda profissional.

Se você preferir usar outro número de celular ou se simplesmente não tem um número fixo, não tem problema. É possível utilizar um número para o WhatsApp Business e outro para o pessoal, no mesmo telefone.

Whatsapp Business para PCs

WhatsApp Web / WhatsApp Desktop

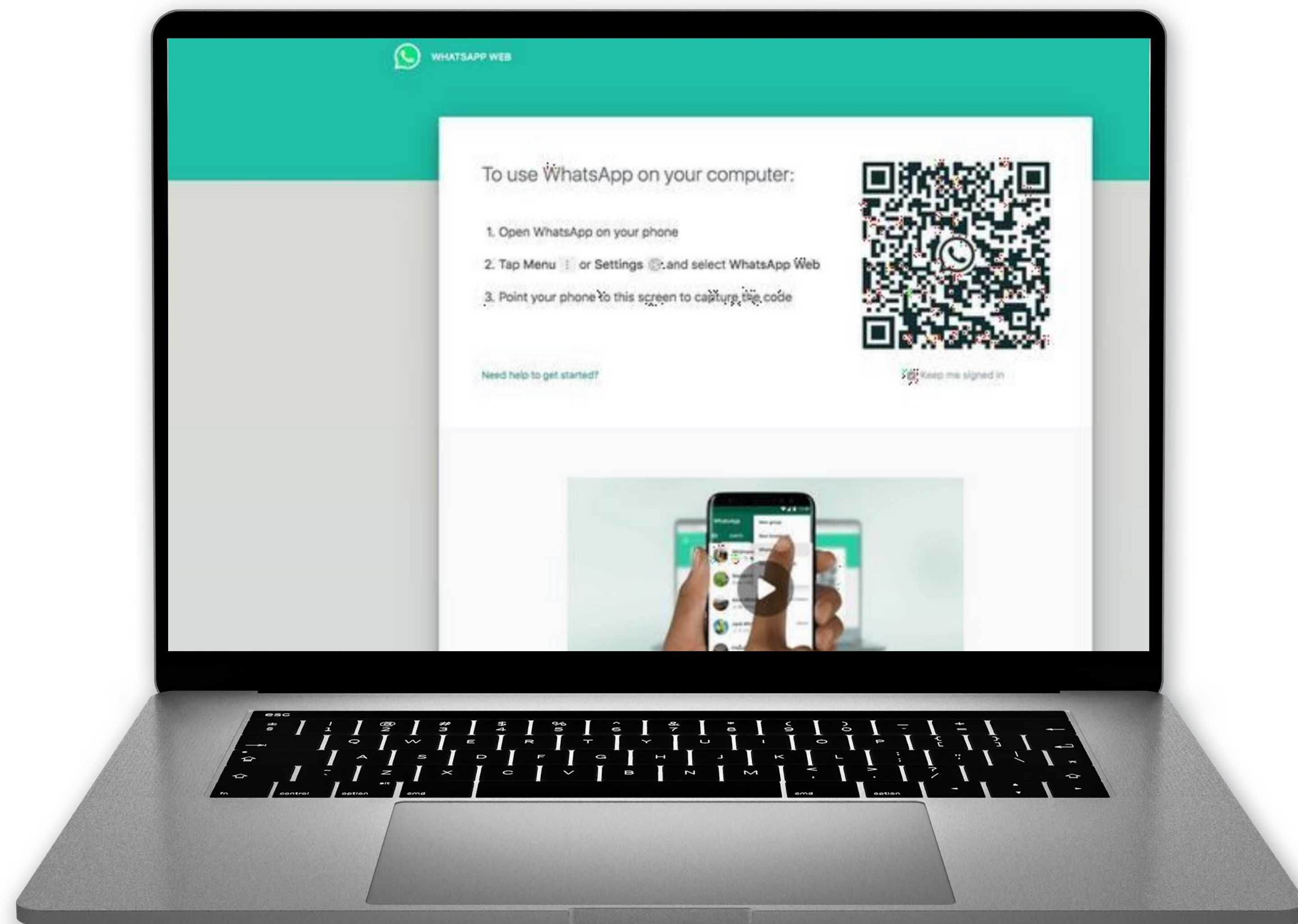


1º PASSO

Em seu computador, baixe o **WhatsApp para Desktop** ou acesse o **WhatsApp Web** no endereço eletrônico:

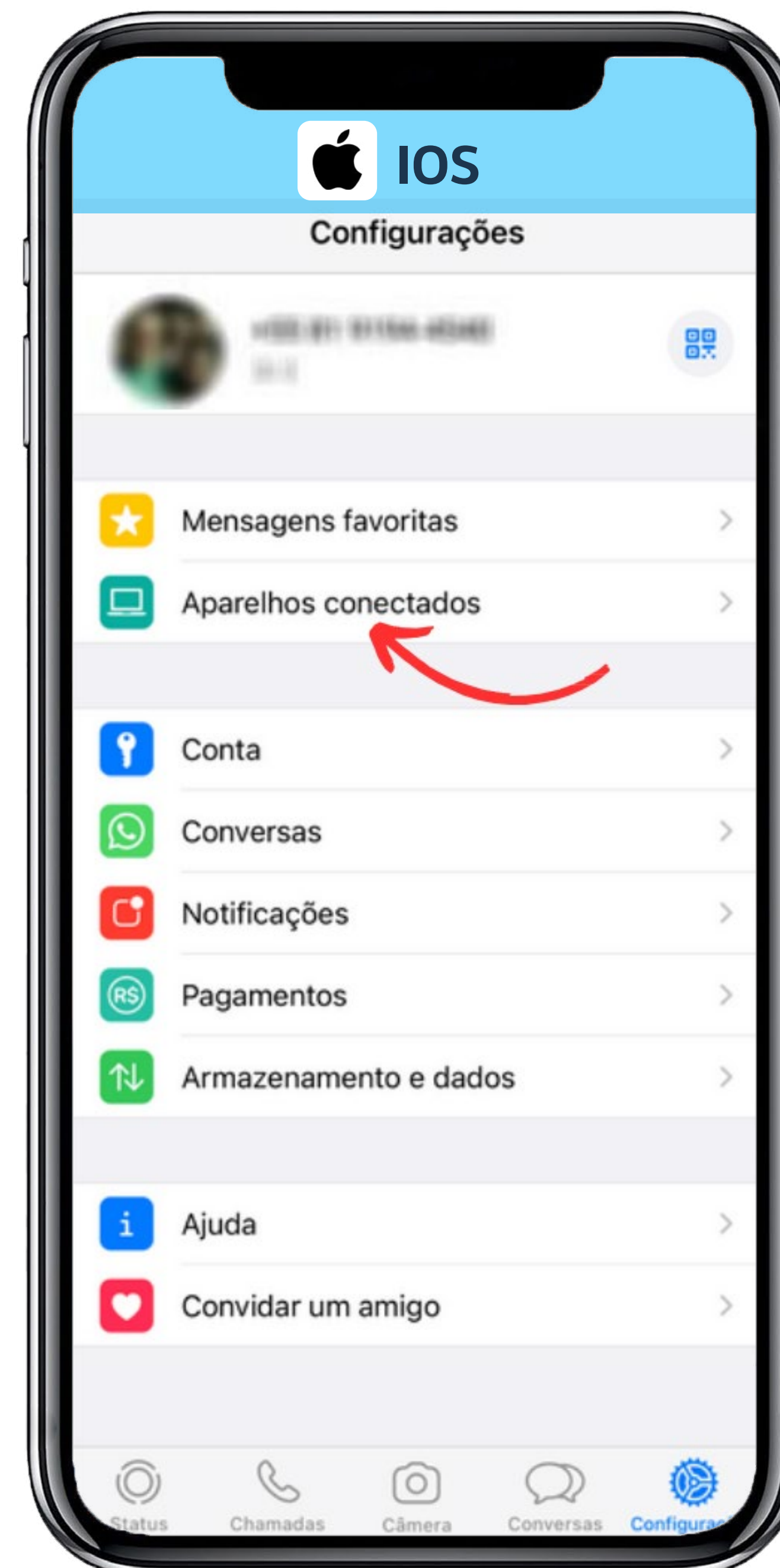
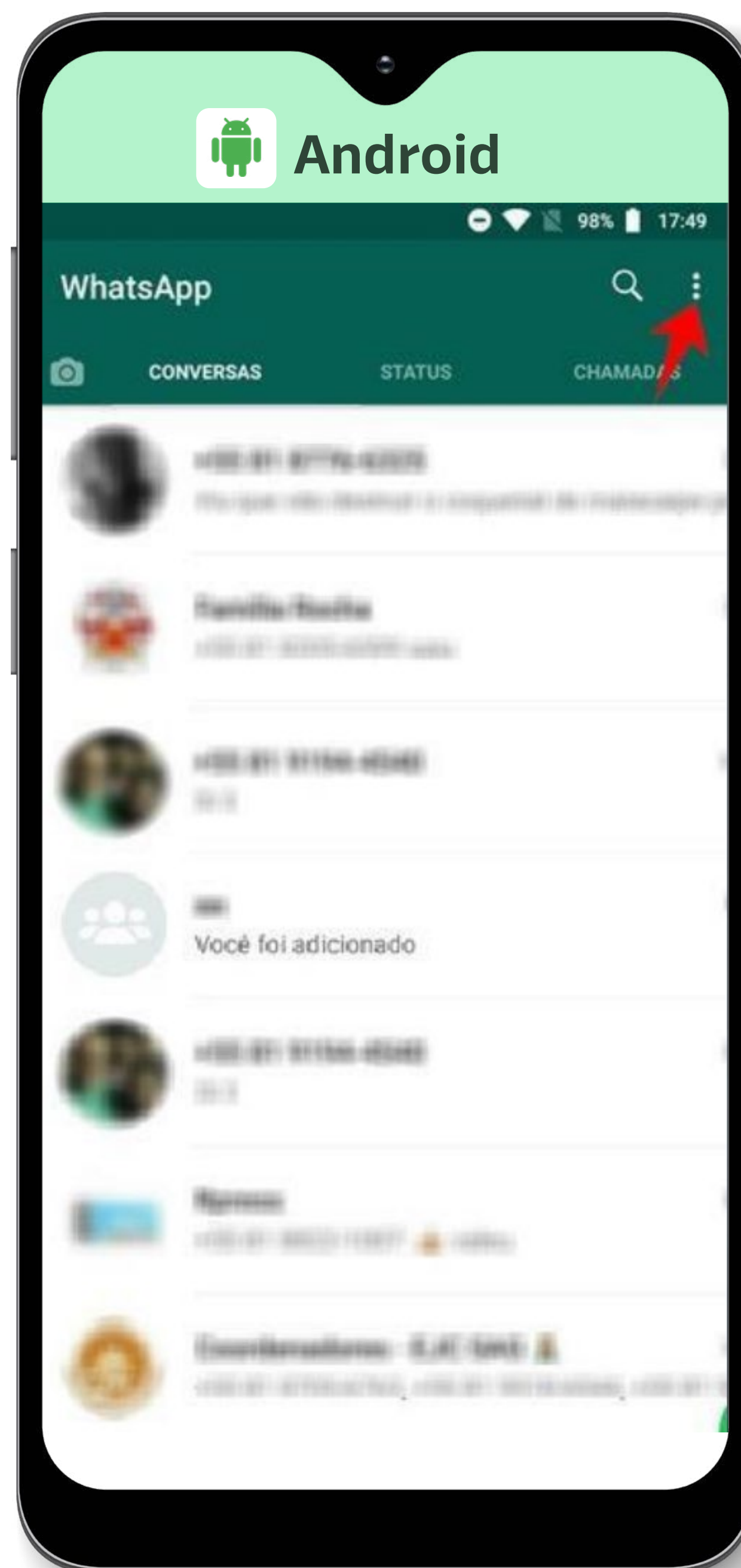


<https://web.whatsapp.com/>



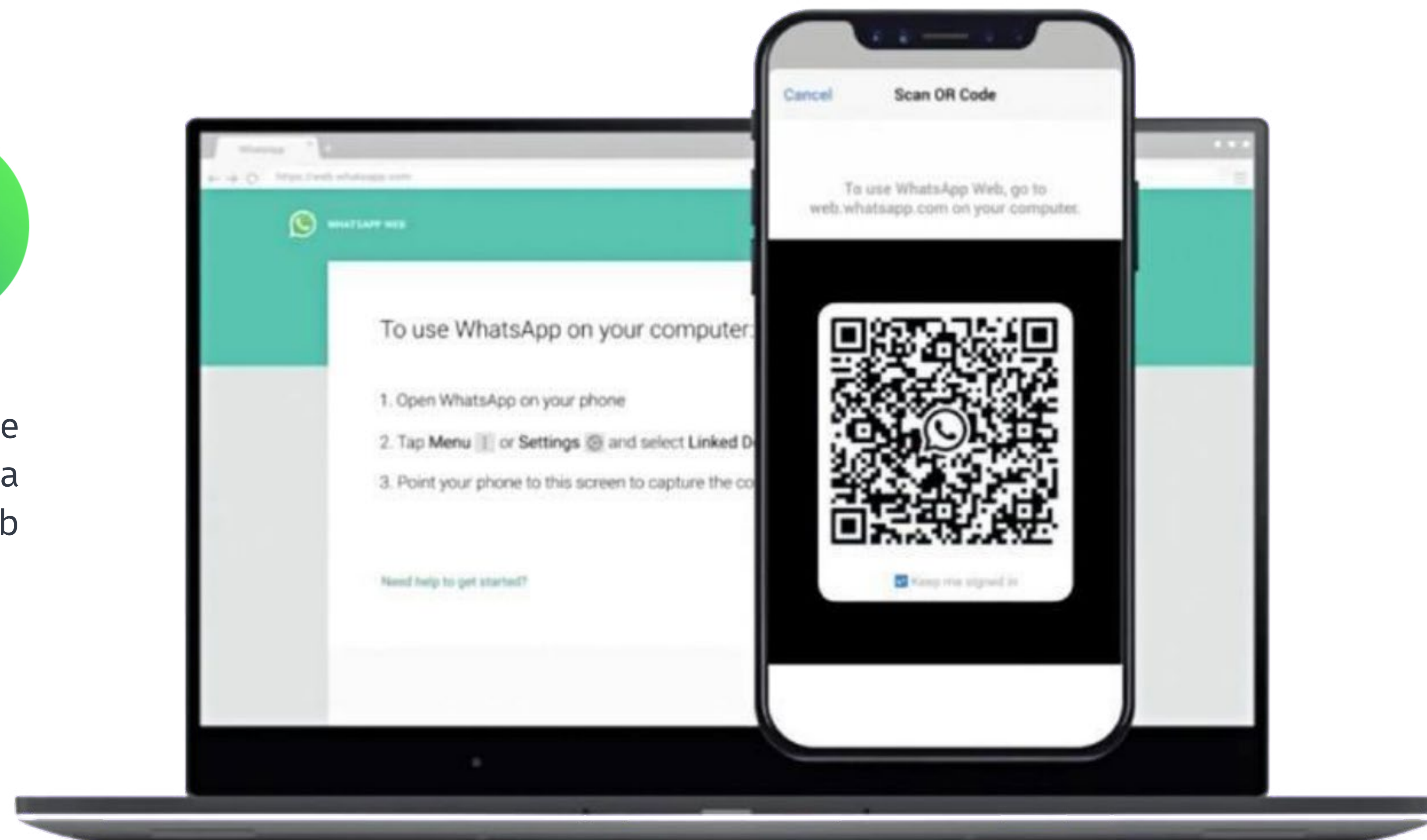
2º PASSO

Com o celular conectado no Whatsapp Business, acesse “**Mais opções**”, clicando nos três pontinhos no canto superior direito, ou no menu “**Configurações**”, e, em seguida, “**Aparelhos conectados**”.



3º PASSO

Escaneie o **QR Code** com o smartphone para autenticar a conta e aguarde a abertura do aplicativo WhatsApp Web em seu computador.



Perguntas Frequentes

1 Posso instalar o WhatsApp Business direto no meu computador, sem aparelho de smartphone celular?

Não. Para utilizar o aplicativo no computador, é necessário cadastrar uma linha telefônica móvel ou fixa previamente em seu aparelho de smartphone. Só depois desse procedimento, poderá proceder à leitura do QR Code para habilitação do WhatsApp Web no computador.

2 O WhatsApp Business pode ser utilizado por mais de uma pessoa ao mesmo tempo?

Sim. Na versão gratuita do WhatsApp Business é possível conectar até 4 (quatro) aparelhos e um celular ao mesmo tempo. Isso permite que vários usuários possam responder às mensagens enviadas para um mesmo número de telefone (fixo ou móvel), a partir de equipamentos diferentes (tablet, PC, iPad, smartphone, dentre outros).

3 O aparelho de smartphone utilizado para cadastrar o WhatsApp Business precisa estar conectado à Internet durante todo o tempo em que a conta está sendo utilizada nos demais aparelhos ?

Não. Porém, se deixar de usar o celular por mais de 14 (catorze) dias, o WhatsApp Business será desconectado dos outros aparelhos.

4 É possível utilizar uma linha telefônica fixa no WhatsApp Business, mesmo ela estando muda no momento?

Não. Se a linha telefônica fixa a ser utilizada está muda ou com algum problema técnico que impeça o seu adequado uso, não será possível receber a ligação com o código para habilitação do aplicativo, impedindo sua usabilidade. Nesses casos, realize a abertura de chamado junto ao Help desk de Informática do MPRJ para o reparo da linha telefônica em questão.

Perguntas Frequentes

5 Posso utilizar o meu WhatsApp particular e o WhatsApp Business no mesmo aparelho celular?

Sim. É possível utilizar ambos os aplicativos no mesmo aparelho de celular, inclusive cadastrando a sua linha de celular no WhatsApp particular, e, ao mesmo tempo, uma linha fixa no WhatsApp Business, sem que haja qualquer confusão entre os aplicativos e as conversas contidas em cada um.

6 A linha fixa cadastrada no WhatsApp Business pode ser utilizada por mais de um aparelho de celular?

Não. É necessário escolher um aparelho de celular/smartphone para habilitar a linha fixa cadastrada no WhatsApp Business. De outro lado, é possível conectar até 4 (quatro) aparelhos e um celular ao mesmo tempo

7 É possível mudar o número da linha fixa posteriormente?

Sim. Assim como no WhatsApp tradicional, você pode alterar o número da conta e continuar utilizando o WhatsApp Business.

8 Preciso que o aparelho de celular tenha um chip com linha telefônica cadastrada para habilitar uma linha fixa no WhatsApp Business?

Não. Para habilitar uma linha telefônica fixa no aplicativo WhatsApp Business, basta que o aparelho de celular possua uma conexão à Internet, que poderá ser via Wi-fi, por exemplo. O código de confirmação para cadastro da linha fixa no WhatsApp Business será enviado através de uma ligação para o telefone fixo cuja linha será habilitada no aplicativo.

9 Corro o risco de minhas conversas privadas, contidas no WhatsApp tradicional, serem compartilhadas no WhatsApp Business?

Não. Se o aplicativo WhatsApp Business tiver outra linha fixa ou móvel cadastrada, não haverá qualquer o risco de compartilhamento de conversas provenientes do WhatsApp tradicional, mesmo que ambos os aplicativos estejam instalados em um mesmo aparelho de celular/smartphone.

DÚVIDAS?

Caso ainda tenha dúvidas sobre o uso do aplicativo WhatsApp Business para telefones fixos, entre em contato com o Suporte da Gerência de Telecomunicações do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.



getel.movel@mprj.mp.br



[\(21\) 2220-2908](tel:(21)2220-2908)